

PRIVATE EXPERIENCE

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Private Experience s.r.o. | IČO 09176021

1. Základní informace

Společnost Private Experience s.r.o., IČO 09176021, se sídlem Keltská 427, 252 25 Zbuzany, Česká republika (dále jen „Private Experience“ nebo „správce“) dbá na ochranu soukromí a osobních údajů svých klientů, obchodních partnerů a návštěvníků webových stránek.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

Kontaktní údaje správce:

Private Experience s.r.o.

Keltská 427, 252 25 Zbuzany, Česká republika

E-mail: petra@privateexperience.cz

Telefon: +420 776 771 122

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s poskytováním našich služeb můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení;
- datum narození a případně další identifikační údaje;
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo, e-mailovou a korespondenční adresu;
- údaje potřebné k rezervaci a realizaci cestovních služeb;
- údaje uvedené v cestovních dokladech, pokud jsou nezbytné pro zajištění konkrétní služby;
- informace o cestujících a spolucestujících;
- údaje týkající se rezervací ubytování, letenek, transferů, restaurací, aktivit a dalších cestovních služeb;
- fakturační a platební údaje;
- údaje o komunikaci s klientem;
- preference a požadavky klienta související s poskytovanými službami;
- případně další údaje, které nám klient dobrovolně poskytne a které jsou nezbytné k zajištění požadované služby.

Pokud je pro zajištění konkrétní cestovní služby nezbytné předat informace týkající se například dietních požadavků, alergií, omezené mobility či jiných specifických potřeb, zpracováváme a předáváme pouze údaje nezbytné pro zajištění dané služby a v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

- přípravy nabídek cestovních a souvisejících služeb;
- komunikace s klientem;
- uzavření a plnění smluvního vztahu;

- rezervace a zajištění ubytování, dopravy, letenek, transferů, restaurací, průvodcovských služeb, aktivit a dalších služeb požadovaných klientem;
- komunikace s hotely, leteckými společnostmi, dopravci, destinačními partnery a dalšími dodavateli;
- vyřízení změn, reklamací a dalších požadavků klienta;
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností;
- ochrany našich práv a oprávněných zájmů;
- zasílání obchodních sdělení a informací o našich službách, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména na základě plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy, plnění právních povinností správce, oprávněného zájmu správce nebo souhlasu subjektu údajů, pokud je v konkrétním případě vyžadován.

Poskytnutí některých osobních údajů je nezbytné pro zajištění požadovaných cestovních služeb. Bez těchto údajů nemusí být možné příslušnou rezervaci nebo službu zajistit.

5. Komu můžeme osobní údaje předávat

Pro zajištění požadovaných služeb můžeme osobní údaje v nezbytném rozsahu předávat třetím stranám, zejména hotelům a jiným ubytovacím zařízením, leteckým společnostem, dopravcům a společnostem zajišťujícím transfery, autopůjčovnám, restauracím, průvodcům a poskytovatelům aktivit, destinačním management společnostem a lokálním partnerům, rezervačním a technologickým systémům, poskytovatelům platebních služeb, účetním, daňovým a právním poradcům, poskytovatelům IT, cloudových a komunikačních služeb a dalším dodavatelům, pokud je jejich zapojení nezbytné k zajištění služby objednané klientem.

Těmto subjektům předáváme pouze údaje, které jsou pro poskytnutí konkrétní služby nezbytné.

6. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Vzhledem k mezinárodnímu charakteru cestovních služeb mohou být osobní údaje klientů předávány také příjemcům nacházejícím se mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

K takovému předání může docházet zejména tehdy, pokud je to nezbytné pro rezervaci nebo poskytnutí služby v destinaci, do které klient cestuje, například hotelu, dopravci, lokálnímu partnerovi nebo jinému poskytovateli cestovních služeb.

Při předávání osobních údajů do třetích zemí postupujeme v souladu s GDPR a využíváme odpovídající právní mechanismy pro předávání osobních údajů. V případech, kdy je to relevantní, může být předání nezbytné pro splnění smlouvy mezi klientem a správcem nebo pro provedení opatření přijatých na žádost klienta.

7. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k účelu, pro který byly získány, a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy. Údaje související se smluvním vztahem můžeme uchovávat také po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a uplatňování případných právních nároků. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu, případně po jinou dobu uvedenou při jeho udělení.

8. Obchodní sdělení

Kontaktní údaje klientů můžeme v souladu s právními předpisy používat také k informování o našich službách, novinkách a nabídkách. Pokud je pro zasílání obchodních sdělení vyžadován souhlas, budou tato sdělení zasílána pouze na jeho základě. Z odběru obchodních sdělení je možné se kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v příslušném sdělení nebo kontaktováním Private Experience.

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby a poskytovatelé, kteří je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo kdykoliv odvolat udělený souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu, a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na petra@privateexperience.cz.

11. Automatizované rozhodování

Private Experience neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro klienta mělo právní nebo obdobně významné účinky.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat zejména v návaznosti na změny právních předpisů, způsobu poskytování našich služeb nebo používaných technologií. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách Private Experience.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. září 2026.